

**Проблема общения и взаимодействия молодых  
преподавателей с учащимися**

Внуков Сергей Владимирович  
преподаватель I категории муниципального бюджетного учреждения  
дополнительного образования «Детская школа искусств №6 Энгельсского  
муниципального района»

Умение строить отношения с людьми, находить подход к ним, расположить их к себе, нужны каждому, а преподавателю особенно. Это умение лежит в основе жизненного и профессионального успеха. «В учебном процессе общение возникает на уроке, на перемене, во время внеклассных занятий. Однако если в любой из этих ситуаций общение будет лишено духа искренности и преданности со стороны учителя, то его вряд ли можно считать педагогическим» [1,59]. Педагогическое взаимодействие в обучении и воспитании служит инструментом воздействия на личность обучаемого.

Педагогическое общение, в частности, проблема отношений «учитель-ученик» была предметом изучения еще в прошлом веке. Наиболее плодотворными разработками проблем педагогического общения в 20 веке были работы Л.И. Божович, Б.П. Есипова, Ф.Н. Гоноболина, Н.В. Кузьминой, Ш.А. Амонашвили, Е.Н. Ильина, И.П. Волкова, С.Н. Лысенковой и других педагогов. Сущность и особенности педагогического общения раскрываются в трудах психологов А.А. Бодалева, А.А. Леонтьева, В.А. Кан-Калика, Я.Л. Коломинского, И.А. Зимней, А.А. Реана и др.

Важнейшим качеством педагога являются его умение организовывать взаимодействие с детьми, общаться с ними и руководить их деятельностью. В структуре педагогической деятельности выделяют коммуникативный компонент, требующий от учителя развития коммуникативных способностей, необходимых для осуществления эффективной педагогической деятельности. Педагог должен знать законы педагогического общения и взаимодействия, обладать коммуникативными способностями и коммуникативной культурой.

Зачастую молодые педагоги сталкиваются с проблемой взаимодействия с учащимися, поскольку они по возрасту не на много старше воспитанников. Учащиеся же относятся к педагогам как к ровесникам, считая, что с ними можно общаться на одном уровне (друзей, однокашников). Но с точки зрения этики и этикета, социальный статус ученика ниже статуса преподавателя, и учащийся должен подчиняться педагогу вне зависимости от его возраста. Если придерживаться общепринятых норм морали, то все просто и так должно быть, однако в жизни все гораздо сложнее, так как у каждого из нас у педагога и ученика есть свои амбиции и жизненные принципы, которые в процессе взаимодействия приходится менять. Педагог воздействует, воспитывает, обучает и прививает воспитанникам недостающие нравственные, культурные, интеллектуальные качества, а это не всегда им нравится. Однако решение данной проблемы зависит в большей степени от педагога. Как он себя преподнесет ученикам в первые дни общения с ними, как он умеет заинтересовать своими делами, идеями, так и будет восприниматься учащимися дальше. С чего же стоит начать молодому специалисту, вошедшему в первый раз в класс?

Во-первых, нужно умело построить педагогическое общение. «Педагогическое общение – совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся»[2. 587].

«Известный психолог В.А. Кан-Калик выделял следующие стили педагогического общения:

1. Общение на основе высоких профессиональных установок педагога, его отношение к педагогической деятельности в целом. О таких говорят: «За ним дети буквально по пятам ходят!»
2. Общение на основе дружеского расположения. Оно предполагает занятие общим делом. Педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности. Однако при этом следует избегать панибратства. Особенно это касается молодых педагогов, не желающих попасть в конфликтные ситуации.
3. Общение-дистанция относится к самым распространенным типам педагогического общения. В этом случае во взаимоотношениях постоянно прослеживается дистанция во всех сферах: в обучении – со ссылкой на авторитет и профессионализм, в воспитании – со ссылкой на жизненный опыт и возраст.
4. Общение-устрашение, негативная форма общения, антигуманная, вскрывающая педагогическую несостоятельность прибегающего к нему преподавателя.
5. Общение-заигрывание, характерное для молодых преподавателей, стремящихся к популярности. Такое общение обеспечивает лишь ложный, дешевый авторитет» [2. 587-588]

Из данных стилей педагог должен определить для себя основной стиль, которым он будет руководствоваться в своей работе, не исключая возможности их совмещения. На мой взгляд, идеальным стилем общения должен стать комбинированный: главный стиль – это общение-дистанция и два вспомогательных: общение на основе высоких профессиональных установок педагога и общение на основе дружеского расположения. Сочетание вышеуказанных стилей приведет к правильному педагогическому общению с учениками. Остальные два стиля использовать в педагогической практике считается не целесообразным или редко допустимым (в различных ситуациях).

Во-вторых, каждый человек, попавший в новую среду, проходит стадию адаптации, и педагог, впервые вступивший в педагогический коллектив, также является адаптантом.

Адаптационный период вхождения молодого педагога в коллектив можно условно разбить на три стадии:

1. Стадия ознакомления. На этой стадии происходит ознакомление с целями, задачами и условиями работы организации. Молодому специалисту приходится сопоставлять всё это со своими ожиданиями и представлениями
2. Стадия приспособления. На этой стадии молодой педагог приспособливается к требованиям руководства, условиям работы и взаимодействию с воспитанниками. Продолжительность её зависит от помощи руководителя, службы персонала, коллег и подчиненных, т.е. «новичок» должен «вписаться» в коллектив.

3. Стадия ассимиляции. Это этап полного приспособления молодого педагога к данной организации, руководству, взаимодействию с коллегами и учащимися. Теперь он может сам намечать дальнейшие свои целевые установки, он становится полноправным членом коллектива.

Таким образом, пройдя первую стадию адаптации, молодой педагог, опираясь на поддержку более опытных коллег и на всевозможную помощь со стороны руководства, становится полноправным членом педагогического коллектива. Однако стадия приспособления может проходить по-разному:

- молодой специалист получает необходимую помощь от руководства и коллег, его хорошо воспринимают ученики;
- молодой специалист не получает необходимой помощи, его не принимают ученики.

В первом случае, педагог может использовать советы более опытных коллег, руководствоваться имеющимися методическими материалами по нахождению общего языка с учащимися. В результате такого отношения педагог быстро приспосабливается к рабочему месту, и его работа становится продуктивнее и интереснее, чем на стадии ознакомления.

Во втором случае, если молодой специалист не получает никакой поддержки со стороны коллег и руководства, то при малейшей проблемной ситуации, он теряется, не зная правильного выхода из создавшейся проблемы. Тогда вторую стадию адаптации он может проходить долго, что, безусловно, повлияет на его работоспособность, мотивацию не в лучшую сторону.

Заключительная стадия адаптации – ассимиляция. Когда молодой специалист, пройдя предыдущие стадии, подошел к ассимиляции, имея не только знания, но и практический опыт работы с учащимися, знает, что в случае проблемной ситуации, ему окажут помощь и поддержку, его поймут и не осудят. Адаптация молодого педагога заканчивается тогда, когда он считает себя полноправным членом коллектива, как педагогического – он коллега, так и ученического – он педагог.

Педагогическое общение и адаптация – вот главные проблемы, которые возникают у молодых педагогов в первый год работы в образовательной организации. Следовательно, правильно выбранные стили педагогического общения и быстрая адаптация помогает избежать проблем взаимодействия молодых педагогов со студентами.

Педагогическое общение – система социально-психологического взаимодействия педагога и воспитуемых, содержанием которого является обмен информацией, оказание воспитательного действия, организация взаимоотношений с помощью коммуникативных средств. Преподаватель является инициатором этого процесса, организуя его и управляя им.

Для улучшения межличностных отношений и нормализации общения между педагогами и обучаемыми рекомендуется соблюдать следующие условия:

- ставить задачи в работе с каждым учеником в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями обучающихся;
- создавать атмосферу взаимной доброжелательности и взаимопомощи;

- вводить в жизнь учеников положительные факторы, расширяющие шкалу ценностей и усиливающих уважение к общечеловеческим ценностям;
- использовать информацию о структуре коллектива, о личных качествах воспитанников, занимающих различное положение в учебной группе;
- организовывать совместную деятельность, которая усиливает контакты обучаемых и создает общие эмоциональные переживания;
- оказывать помощь учащимся при выполнении учебных и других заданий, справедливо и ровно относиться ко всем обучающимся, т.к. объективная оценка независимо от уже сложившихся межличностных отношений, способствуют формированию коммуникативных качеств и формирует успехи не только в учебной деятельности, но и в других ее видах;
- организовывать коллективные творческие мероприятия, позволяющие обучаемым проявлять себя позитивно с незнакомой стороны;
- учитывать специфику группы, в которую входит студент, ее установок стремлений, интересов, ценностных ориентаций.

Похвала любимого педагога, высказанное им положительное отношение могут значительно повысить самооценку ученика, пробудить стремление к новым достижениям, порадовать его.

При оценке успехов обучающихся особенно важна требовательность педагога. У нетребовательного учителя обучаемые расхолаживаются, их активность снижается. Если же ученик воспринимает требования педагога как слишком высокие, то связанные с этим неудачи могут вызвать эмоциональный конфликт.

Таким образом, педагогическое общение и взаимодействие имеет огромное значение в профессиональной деятельности учителя, формирует личность ученика, а так же личность самого педагога.

#### Список литературы:

1. Амонашвили Ш.А. Школа Жизни. – М.: Издательский дом Шалвы Амонашвили, 1998. [Электронная версия]
2. Столяренко Л.Д. Психология и педагогика: учебник/Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин, В.Е. Столяренко. – Изд. 3-е. – Ростов н/д: Феникс, 2012. – 636 с.